



Fiksitin korjaus palveluihin kuuluu takuu, joka on voimassa laitteen koko eliniän ajan. Elinikäinen takuu tarkoittaa sitä että takuu on voimassa niin kauan kuin Fiksit Oy tarjoaa laitteen korjauspalveluja. Tämä edellyttää myös sitä, että laitteen omistaja ei vaihdu missään vaiheessa. Tämä kuuluu kaikkiin korjaus palveluihin lukuunottamatta akun vaihtoja. Akunvaihtoon kuuluu vuoden takuu, huolto päivästä alkaen.

- Yhtiö on vastuullinen täyttämään takuu ehtojen mukaiset vaatimukset kohtuullisessa ajassa, saatuaan asiakkaalta ilmoituksen viasta.
- Vaikka muut takuehdot täytyisivät, takuu ei kata vahingoittamistarkoituksessa suoritettuja toimenpiteitä, tai pyrkimystä tahallisesti osoittamaan laitteen korjaus palvelun laatua.

Mitä Fiksit Oy:n takuu kattaa:

- Takuu kattaa vain ne osat joista asiakas on maksanut. Jos kyseessä on huoltopalvelu joka sisältää työn ja osan, takuu kattaa työstä tai varaosasta johtuvat vikatilanteet.
- Takuu kattaa että Fiksit Oy:n käyttämät varaosat ovat ilman valmistusvirheitä ja suorittavat tarkoitetun tehtävänsä. Takuu on pätevä korjaus päivästä lähtien koko laitteen eliniän, sillä edellytyksellä että alkuperäinen asiakas on yhä laitteen omistaja.
- Takuun kautta Fiksit on velvollinen paikkaamaan sen käyttämän viallisen varaosan veloituksetta.
- Jos maksupäätös ei asiakkaalta onnistu huollon valmistuttua, korjaus toimenpiteen hinta voidaan veloittaa asiakkaan laitteella. Tämä merkitsee sitä, että laite jonka huollosta asiakas ei ole kyvyllinen maksamaan, siirtyy Fiksit Oy:n omistukseen.
- Jos huollon aikana asiakkaan puhelin vaurioituu pysyvästi eikä Fiksit Oy kykene korjaamaan aiheutettujaan vaurioita, asiakas on oikeutettu vastaavan arvoiseen laitteeseen Fiksitin kustannuksella.
- Jos laitteessa havaitaan merkittäviä olemassa olevia vikoja ennen Fiksit Oy:n tarjoamaa huoltopalvelua, voidaan takuehdot purkaa edellytyksellä että Fiksit Oy:n tarjoamat varaosat eivät ole syyppäänä tulevaisuudessa ilmaantuviin vikatilanteisiin. Fiksit Oy:n takuu kattaa siis vain ja ainoastaan sen tarjoamia varaosia.

Fiksit Oy:n tarjoama takuu ei kattaa seuraavia asioita:

- Laitteita jotka ovat vaurioituneet vesivahingossa.

- Näyttöjä jotka ovat korjauksen jälkeen vaurioituneet tapaturmassa (esim, näytön lasi sirpaloitunut).
- Jos laitteen kehys on vääntynyt tai kärsinyt rakenteellista vauriota.
- Jos Fiksitin tarjoama varaosa on siirretty uuteen laitteeseen, tai laitteen omistaja on vaihtunut alkuperäisestä asiakkaasta.
- Jos puhelimen ohjelmistoa tai ominaispiirteitä on muokattu (esim, "jailbreakattu").
- Jos asiakas tai muu kolmas osapuoli (kuten toinen korjausliike), ovat avanneet puhelimen tai huoltaneet puhelinta.
- Tiedostoja joita asiakas mahdollisesti menettää huolto työn aikana. On aina pieni mahdollisuus että laite on nollattava tehdasasetuksiin huolto työn aikana, ohjelmistoon liittyvien ominaisuuksien takia. Tästä syystä Fiksit vahvasti ehdottaa varmuuskopion luomista ennen kuin asiakas tuo laitteensa huollettavaksi.
- Varaosan ja laitteen yhteensopivuusongelmia, valmistajan ohjelmistopäivityksen myötä.

Jos laitteelle on käynyt seuraavia asioita ennen Fiksit Oy:n tarjoamaa huoltoa, takuu ei ole voimassa:

- Jos laite on kokenut vesivahingon
- Jos laitteen kehys on vääntynyt tai kärsinyt suurta rakenteellista vauriota
- Jos joko asiakas itse, tai muu kolmas osapuoli, on nähtävästi vaurioittanut laitetta.
- Jos puhelimen ohjelmistoa on muokattu (esim "jailbreakattu").
- Jos puhelimen kotinäppäin on vaurioitunut.